

RIGON Costruzioni srl è una piccola impresa specializzata nei lavori di bonifica e consolidamento delle pareti rocciose e nell'esecuzione di interventi complementari e di lavori per la costruzione e la manutenzione di opere stradali e infrastrutturali.

Per la bonifica e il consolidamento delle pareti rocciose, l'impresa **RIGON Costruzioni srl** esegue lavori di:

- pulizia e disgaggio delle pareti;
- fornitura e posa in opera di reti e barriere paramassi e paravalanghe;
- ancoraggi e bonifiche.

I lavori di manutenzione per le infrastrutture comprendono, fra l'altro:

- consolidamenti e ripristini ambientali;
- ripristini di strutture in conglomerato;
- interventi di manutenzione e risanamento diversi..

RIGON Costruzioni srl opera principalmente in Trentino Alto Adige ma numerose sono le attività effettuate in tutta Italia.

Per il miglioramento dei nostri processi aziendali, per mantenere ed incrementare le posizioni raggiunte sul mercato, per realizzare prodotti che incontrano le aspettative del Cliente e delle altre parti interessate, **RIGON Costruzioni srl** opera secondo un proprio sistema di gestione aziendale conforme allo standard internazionale ISO 9001:2015 finalizzato alla

“COSTRUZIONE DI OPERE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DALLA CADUTA DI MASSI E VALANGHE, CONSOLIDAMENTO DI TERRENI E PARETI ROCCIOSE.”

Tale campo di applicazione del sistema di gestione si applica all'attività della sede aziendale ed a tutte le attività di cantiere gestite dall'organizzazione sull'intero territorio nazionale.

La **RIGON Costruzioni srl** esegue opere speciali esclusivamente su progettazione di terzi fornita dal Cliente. Pertanto la progettazione non rientra nei processi aziendali ed i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 par 8.3 non sono applicabili.

Tale esclusione non pregiudica la capacità della RIGON Costruzioni srl di fornire prodotti con i requisiti e le relative specifiche richiesti dal Cliente.

In questo contesto, la Direzione di **RIGON Costruzioni srl** ha definito la presente "**Politica della Qualità**" che si rivolge soprattutto al potenziamento della capacità aziendale alla realizzazione di un prodotto, mediante un'oculata gestione dei processi produttivi, tale da garantire il cliente sulla completa affidabilità dell'impresa cui si è rivolto e la soddisfazione per il prodotto ottenuto.

La Direzione di **RIGON Costruzioni srl** pertanto s'impegna a:

- Definire, mantenere aggiornato e applicare pienamente il proprio Sistema di Gestione Qualità impegnando strutture, risorse, mezzi economici, personale e competenze adeguate.
- Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001 a garanzia dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attuato.

- Prendere in considerazione il contesto in cui si opera e le aspettative ed esigenze delle varie parti interessate.
- Prendere in considerazione ed applicare scrupolosamente le leggi, normative e regolamenti vigenti al fine di tutelare l'azienda, il Cliente, i propri dipendenti e collaboratori.
- Individuare, analizzare e gestire i rischi e le opportunità che si presentano in questo contesto in continua evoluzione.
- Individuare specifici indicatori di processo, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi.
- Imparare dai propri errori attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi.
- Offrire servizi e lavorazioni di elevata qualità che soddisfino le aspettative ed i requisiti del cliente rispettando quanto definito dalla normativa cogente.
- Rispettare i tempi di consegna stabiliti con il Cliente.
- Misurare e garantire la qualità dei prodotti e servizi realizzati e i livelli di sicurezza raggiunti attraverso il costante monitoraggio delle fasi lavorative.
- Promuovere l'attenzione al Cliente nei vari contesti lavorativi, il rispetto di tutte le parti interessate, l'elevata professionalità e lo spirito di gruppo.
- Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.
- Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori per garantire una elevata qualità dei prodotti e servizi approvvigionati.
- Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di Soddisfazione del Cliente, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/servizi.
- Garantire adeguata informazione, formazione ed addestramento del proprio personale al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti e la sicurezza dei propri operatori.
- La struttura aziendale partecipa, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi della qualità assegnati;
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di non conformità.
- Coinvolgere attivamente, sensibilizzare ed informare i fornitori di beni e servizi nel raggiungimento degli obiettivi della qualità;

La Direzione si impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza della presente politica, delle risorse utilizzate, dei metodi applicati, dei flussi di informazione esistenti, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati e tenendo sotto controllo le azioni per raggiungerli.

Rovereto, 15 settembre 2021

La Direzione

